

## INFORMAZIONI PERSONALI

Serena Caradonna

 [REDACTED]  
 [REDACTED]  
 [REDACTED]

Data di nascita [REDACTED]

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

21/05/2012 – alla data attuale

Borsista presso l'Unità Operativa Formazione dell'Azienda USL 5 di Pisa

Principali attività svolte:

- Referente per la formazione delle strutture dell'area materno-infantile, UU.FF. Consultoriali, Dipendenze, Dipartimento di Riabilitazione e Dipartimento del Farmaco, con attività di supporto organizzativo e amministrativo agli eventi da queste programmati;
- Tutor progetto di formazione degli operatori sanitari sulla prima assistenza alle vittime di violenza e stalking, finanziato dal Dipartimento Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri e svoltosi nel periodo ottobre 2012-aprile 2014, con mansioni di supporto alle attività di programmazione e organizzazione dei corsi, supporto amministrativo, tutoraggio d'aula
- Aggiornamento anagrafe formativa aziendale, regionale e nazionale (Flussi Co.Ge.A.P.S.)
- Realizzazione brochure e locandine per eventi formativi organizzati dall'Azienda USL 5 di Pisa

Attività o settore Azienda sanitaria, formazione professionale

23/05/2011 – 22/11/2011

Stagista presso l'Unità Operativa Formazione dell'Azienda USL 5 di Pisa

Supporto all'U.O. Formazione per l'organizzazione e gestione della formazione del personale, in particolare: aggiornamento dell'anagrafe formativa aziendale, inserimento eventi formativi aziendali nella procedura web della Regione Toscana ai fini dell'accreditamento ECM, pubblicazione sul sito Internet delle informazioni relative agli eventi, preparazione materiale didattico e modulistica di supporto, partecipazione a convegni e seminari come segreteria organizzativa, rilascio attestati ai partecipanti

Attività o settore Azienda sanitaria, formazione professionale

12/04/2010 – 11/04/2011

Servizio Civile Regionale presso l'Azienda USL 5 di Pisa

Supporto operativo ai funzionari incaricati dall'azienda nelle operazioni di attivazione della Carta Sanitaria Elettronica, supporto informativo ai cittadini tramite front office e numero verde

Attività o settore Azienda sanitaria

01/09/2010 – 10/09/2010

Redattore Web presso Dream Internet Solutions Srl, Ospedaletto (PI)

Inserimento di contenuti nella sezione "Eventi" del portale Saimicadove.it

Attività o settore Agenzia di comunicazione e marketing

20/02/2008 – 10/06/2010

Stagista ufficio stampa e comunicazione, poi collaboratrice occasionale presso Studio Abba, Firenze

Stesura, traduzione e invio di comunicati stampa in varie lingue, aggiornamento mailing list, rassegna stampa, preparazione cartelle stampa, redazione di testi per newsletter, brochure e cataloghi, gestione contatti con artisti internazionali per la mostra d'arte contemporanea "World Art Vision", creazione e gestione di siti, blog e pagine sui social network nell'ambito delle attività di comunicazione on line per "World Art Vision" e altri eventi d'arte

Attività o settore Ufficio stampa, relazioni pubbliche, organizzazione mostre d'arte ed eventi

- 06/04/2009 – 30/06/2009 Collaboratrice redazione testi presso Orange Energy Communication s.r.l., San Miniato (PI)  
Stesura di testi per siti, newsletter e guide, web marketing (realizzazione piani, ottimizzazione posizionamento nei motori di ricerca), supporto creativo, attività di segreteria, correzione di bozze, traduzioni, ricerche online  
Attività o settore Agenzia di comunicazione e marketing
- 29/01/2007 – 29/06/2007 Stagista marketing e comunicazione presso Baclan & Partners, Bientina (PI)  
Stesura di testi istituzionali e di prodotto, analisi della concorrenza nell'ambito del posizionamento o riposizionamento di imprese sul mercato, organizzazione dei contenuti e redazione di testi di siti web, ricerche iconografiche  
Attività o settore Agenzia di comunicazione e marketing
- 30/01/2006 – 28/04/2006 Tirocinio pre-laurea presso AlternaMente s.r.l., Pontedera (PI)  
Progettazione eventi, pianificazione di strategie di comunicazione, analisi dei media, ricerche online, supporto creativo, correzione di bozze, traduzione di comunicati stampa, handling  
Attività o settore Agenzia di comunicazione

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 03/2010 – 06/2010 Corso di formazione on line per Copywriter e Redattore d'Impresa  
Scrittura.org di Alfonso Cannavacciuolo & Co. Sas, Napoli
- 01/2007 – 12/2007 Corso di formazione avanzata in Comunicazione d'Impresa e Relazioni Pubbliche  
Istituto Europeo di Design, sede di Roma
- 09/2002 – 11/2006 Laurea in Comunicazione Linguistica e Multimediale – Classe delle Lauree in Scienze della Comunicazione  
Università degli Studi di Firenze, facoltà di Lettere e Filosofia
- 09/1997 – 07/2002 Diploma di Liceo Linguistico  
Istituto Magistrale Statale "Eugenio Montale", Pontedera (Pisa)

#### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B1	B1	B1

Francese	B1	B2	B1	B1	B1
Tedesco	A1	B1	A1	A2	A2
Spagnolo	B1	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Capacità di lavorare sia autonomamente che in gruppo, buone doti relazionali e comunicative

Competenze organizzative e gestionali Senso dell'organizzazione e rispetto delle tempistiche, capacità di problem solving

Competenze informatiche Possiedo la Patente Europea del Computer (ECDL - European Computer Driving Licence), ottima conoscenza del pacchetto Office, Internet e posta elettronica

Patente di guida B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Ho lavorato anche come volantinatrice (luglio 2007) e hostess (dicembre 2009, per la Biennale Internazionale dell'Arte Contemporanea di Firenze, in cui mi sono occupata della gestione dello spazio conferenze e degli audiovisivi delle installazioni artistiche).

La sottoscritta Serena Caradonna, ai sensi di quanto previsto dagli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevole delle conseguenze derivanti in caso di rilascio di dichiarazioni false, dichiara sotto la propria responsabilità che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae rispondono a verità.

Autorizza inoltre il trattamento dei propri dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Santa Maria a Monte, li 22/09/2014

Serena Caradonna



# Curriculum Vitae

**DI BENEDETTO VINCENZO (Ingegnere Gestionale)**

nato a [REDACTED]

Residente [REDACTED]

Cell.: [REDACTED]

email [REDACTED]

## Formazione

13/05/2016 Certificazione Internal Auditor UNI EN ISO 19011 e SA8000 (Certificazione di competenza, a seguito di esame finale superato, rilasciata da Certiquality in data 13/05/2016)

20/01/2016 Certificazione EQDL Start European Quality Driving Licence (Modulo 1, 2 e 3 relativi alle Norma ISO 9001 con esame finale superato certificazione di competenza rilasciata in data 20/01/2016 dal test center IIS Besta Gloriosi Via Gonzaga, 94, 84091 Battipaglia SA)

20/01/2016 Certificazione ECDL Health European Computer Driving Licence (settore sanitario con esame finale superato, certificazione di competenza rilasciata in data 20/01/2016 dal test center IIS Besta Gloriosi Via Gonzaga, 94, 84091 Battipaglia SA)

Dal 18/09/2015 in corso:

Master II livello in Direzione delle Aziende e Organizzazioni Sanitarie presso Università degli Studi di Salerno, Dipartimento di Scienze Aziendali Management Innovation Systems Via Giovanni Paolo II, 132, 84084 Fisciano (SA)

28/04/2016

partecipazione seminario Trasparenza, organizzazione e legalità nelle aziende sanitarie, organizzato da Università degli Studi di Salerno Via Giovanni Paolo II, 132 - 84084 Fisciano (SA)

16/03/2016

partecipazione seminario Spending review in health care: lessons from innovative experiences. Costi e percorsi: esperienze di razionalizzazione in sanità, organizzato da Università degli Studi di Salerno Via Giovanni Paolo II, 132 - 84084 Fisciano (SA)

Dal 16/05/2015 al 20/06/2015

Corso di Progettazione Europea e Innovazione: Gli Strumenti della Programmazione 2014-2020 (20 ore) valido ai fini del riconoscimento di 20 CFP- presso Ordine degli Ingegneri della provincia di Salerno, Traversa Salvatore Marano 15, 84123 - SALERNO.

21/10/2014

"Corso per gli addetti alla lotta antincendio: rischio medio" (8 ore) ai sensi del D.lgs 81/08 e del DPR 90/2010 con valutazione finale 30/30 presso Segretariato Generale della Difesa I° Reparto - Roma.

## Esperienza professionale

dal 22/12/2012 al 26/03/2015 *22 set. Anno = S.M. 0,30/Anno*

Ufficiale Addetto all'ufficio policy della formazione e dell'impiego del personale militare presso il 1° Reparto Personale dello Stato Maggiore della Marina Militare, Piazza della Marina, n. 4 - 00196 - ROMA (Ministero della Difesa).

Incarico ricoperto alle dirette dipendenze del Capo Ufficio, nel ruolo di Sottotenente di Vascello del Corpo dello Stato Maggiore. Rapporto di lavoro terminato per fine ferma.

dal 05/12/2008 al 31/12/2009 *= 13 mesi 0,6/Anno*

Contratto di collaborazione a progetto con VISIANT Interlem s.r.l. (Società di consulenza Informatica) Via Milanese 20, 20099 - SESTO SAN GIOVANNI (MI) dal 04/12/2008 al 31/12/2009 - collaboratore tecnico professionale a tempo pieno - per il supporto tecnico, applicativo e di processo di piattaforme SAP R/3, finalizzato alla consulenza informatica presso E-Utile Siemens S.p.a. Piazza Trento 13, 20135 MILANO. Principali attività del progetto: analisi dei processi aziendali e delle relative attività al fine di elaborare procedure per la gestione del sistema informativo aziendale, utilizzo dei tools informatici a supporto delle metodologie e delle tecniche di analisi, parametrizzazione del sistema al fine di renderlo coerente con le richieste degli utenti, operazioni di caricamento dei dati sui sistemi informatici aziendali, supporto operativo agli utenti, intervenendo, in caso di anomalie, per il ripristino della funzionalità.

dal 09/02/2009 ad oggi

Regolarmente iscritto (nr. di iscrizione: 5697) all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Salerno (sezione A - settore Civile ed Ambientale, Industriale, dell'Informazione) Traversa Salvatore Marano 15, 84123 - SALERNO.

*Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/2003 e successive modificazioni*

Data 27/07/2016



(firma)